

「第38回 東山再生フォーラム」アンケート結果

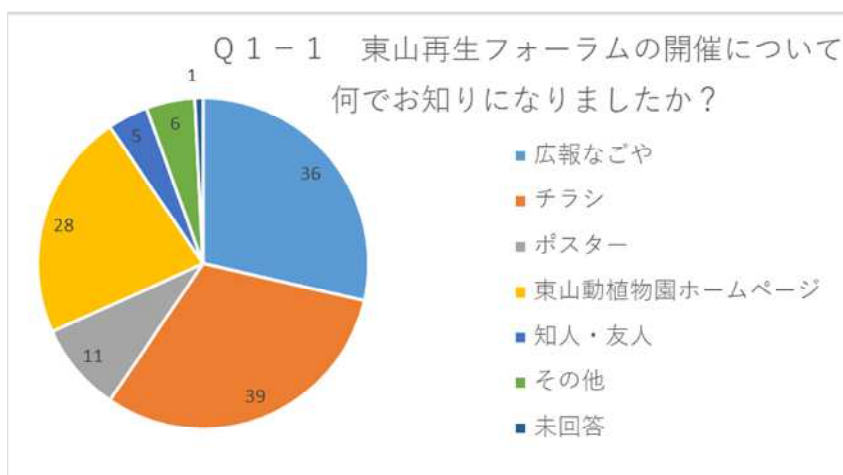
「第38回東山再生フォーラム」で行ったアンケートの集計結果をご報告します。
今後の「東山動植物園の再生」の参考にさせていただくため、アンケートを行いました。

参加者：115人
アンケート回収数：114人
アンケート回収率：99%

◆【1】今回の講演会についてお尋ねします

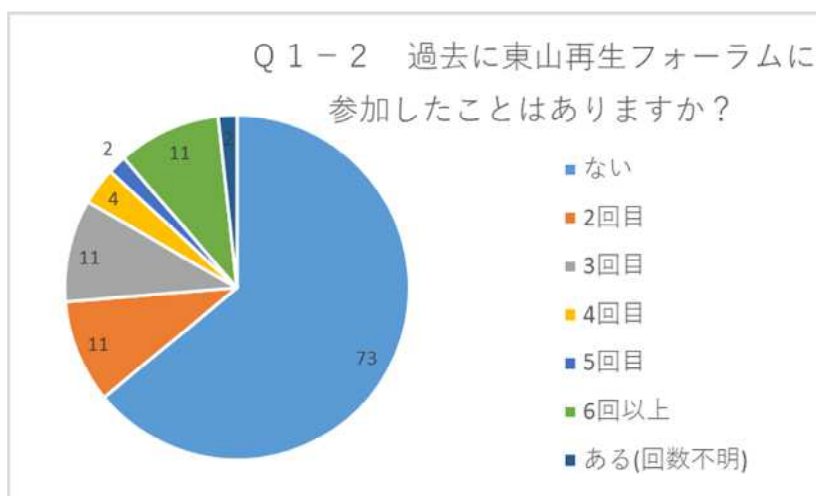
1. 東山再生フォーラムの開催について何でお知りになりましたか？

(1) 広報なごや	36
(2) チラシ	39
(3) ポスター	11
(4) 東山動植物園 ホームページ	28
(5) 知人・友人	5
(6) その他	6
未回答	1



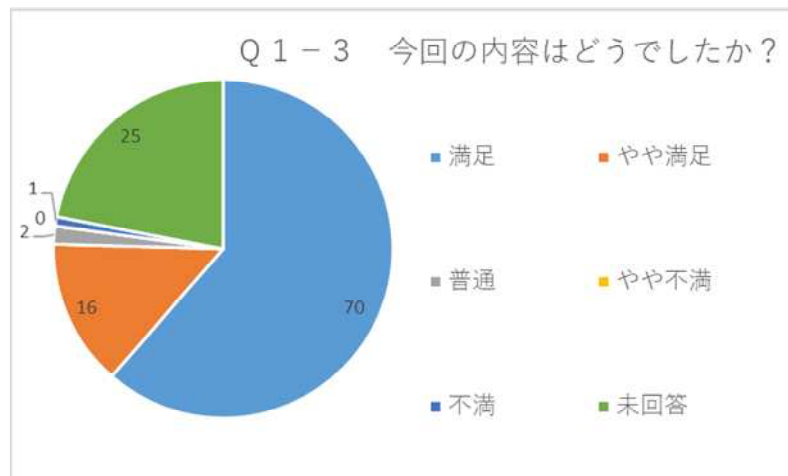
2. 過去に東山再生フォーラムに参加したことはありますか？

(1) ない	73
(2) ある	
2回目	11
3回目	11
4回目	4
5回目	2
6回以上	11
回数不明	2



3. 今回の内容はどうでしたか？

(1)満足	70
(2)やや満足	16
(3)普通	2
(4)やや不満	0
(5)不満	1
未回答	25



4. 東山再生フォーラムへのご意見や、取り上げてほしいテーマについてご記入ください。

(ご意見)

- 興味深くて面白かった。
- 今回はとてもバランスの良い講演だった。次期整備計画も入れるとさらに良かった。
- メキシコの文化についての話がとても興味深かった。(動物と文化のつながりなど)
- ジャガーの動物を通して、メキシコの文化が知れて良かった。
- 普通のジャガーの様子が見れて良かったが、もっと知りたい。ベテランの飼育員の話も聞きたかった。
- 再生フォーラムの全体像の広報を見たことがないので、広く市民に知らせるべき。
- 開催案内や募集案内をもっと早く知らせてほしい。

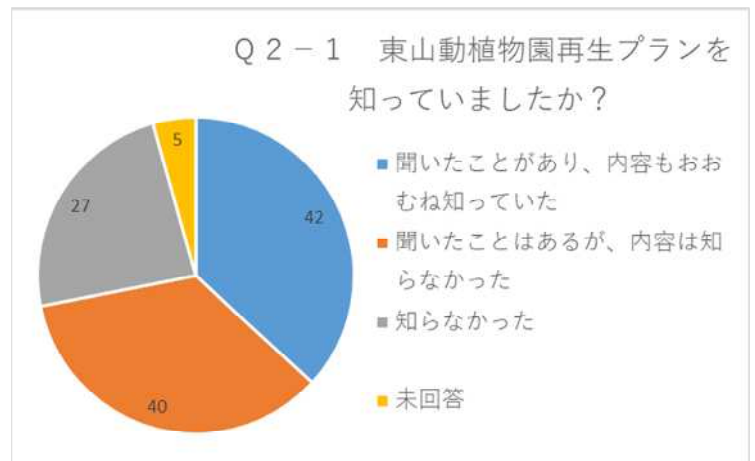
(取り上げてほしいテーマ)

- 再生プランの状況と計画について (サバンナエリア、コモドオオトカゲ、マレーバク舎、アジアの高地エリアなど)
- 温暖化による動物の生息地への影響 (ホッキョクグマ)
- 東山動植物園再生プラン第4期計画
- いろいろな動物の生態について (ツシマヤマネコ、マヌルネコ、オランウータン、ゴリラ、トラ、ホッキョクグマ、コアラ、レッサーパンダ、ヘビ、トカゲ、シンリンオオカミ、ゾウなど)
- 環境教育
- 無柵展示
- 文化と動物の関り
- 東山の森に生息する動植物
- お花畑、自然館での取り組み、北園の再整備計画
- 動物園で亡くなった動物たちの骨標本やはく製の話 (ゴリラのゴン太など)
- 新しい施設の取り組みにおけるオランウータン等の生活
- カバの福子と重吉の家系図、小次郎の家系図について
- 生息地×文化史×自然史について (スマトラ島、スリランカ、中国、オーストラリアなど)
- 東山で生まれたコアラの子供について
- アジアゾウ、ジャガーなどの繁殖計画
- 動物福祉、現代における動物園のあり方・役割
- 植物の多様性
- 動物が生息地で持つ文化的な意味について
- 絶滅危惧種

◆【2】東山動植物園再生プランについてお尋ねします

1. 東山動植物園再生プランを知っていましたか？

(1) 聞いたことがあり、 内容もおおむね知っていた	42
(2) 聞いたことがあるが、 内容は知らなかった	40
(3) 知らなかった	27
未回答	5

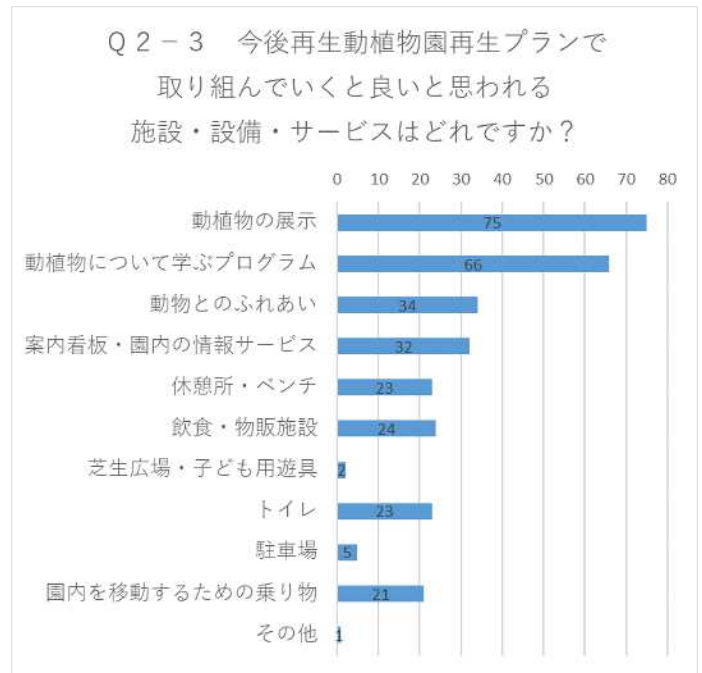


2. 東山動植物園再生プランの取り組みにより、良くなっていると思う施設・設備・サービスは何ですか？（3. の選択肢を参考にお答えください）

- 動物園の動物展示の方法
- トイレはとてもきれいになった
- 飲食・物販施設
- トラ舎、ジャガー舎
- 温室前館のライトアップ
- 植物園バス
- 休憩所
- トイレにオストメイトがあるのがすばらしい
- オランウータン舎、レッサーパンダ舎、ゴリラ・チンパンジー舎
- 案内看板・園内の情報サービス、ベンチ
- 動物とのふれあい
- エリアごとにわかれている点
- 動植物について学ぶプログラム
- 新しい獣舎はみやすくて良い
- 動物の展示がヨーロッパほかの各施設を応用して良くなっている
- ボランティアガイドの案内が楽しかった
- 温室がすばらしい
- ボタニカルトーク
- アジアゾウ舎
- 獣舎の擬木や擬岩

3. 今後、東山動植物園再生プランで取り組んでいくと良いと思われる、施設・設備・サービスはどれですか？（複数選択可）

(1) 動植物の展示（獣舎や温室など）	75
(2) 動植物について学ぶプログラム	66
(3) 動物とのふれあい	34
(4) 案内看板・園内の情報サービス	32
(5) 休憩所、ベンチ	23
(6) 飲食・物販施設	24
(7) 芝生広場・子ども用の遊具	2
(8) トイレ	23
(9) 駐車場	5
(10) 園内を移動するための乗り物 （モルルバスなど）	21
(11) その他	1



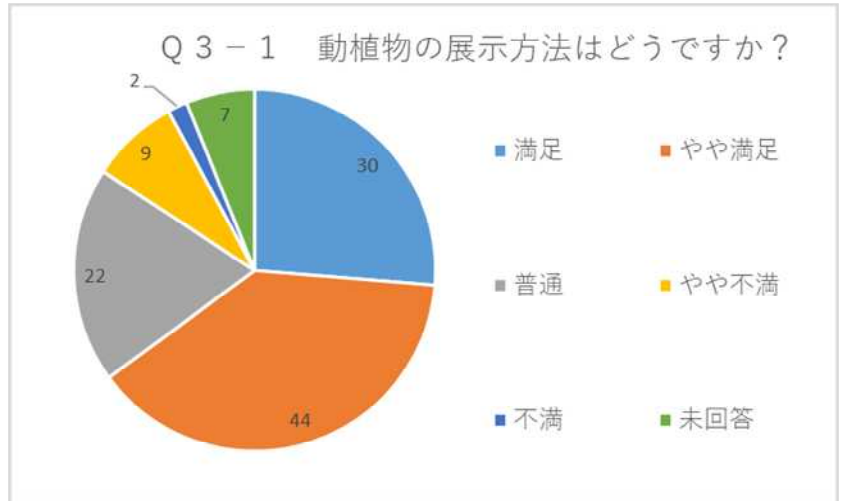
その他意見など

- ・各ゾーンに園内マップを設置してほしい。
- ・ゾアシスに自動ドアを設置してほしい。
- ・スカイビュートレインの延伸、駅の増設（アメリカゾーン駅、オセアニアゾーン駅など）
- ・スカイビュートレインを冷暖房完備の車両に更新してほしい。
- ・自動運転の園内バスの導入
- ・レクチャーホールの改修（大きなスクリーンの設置、音響のよいもの）
- ・動植物園の仕事を知るプログラム
- ・バックヤードツアーの充実、モーニングZOOの実施、ナイトZOOの充実
- ・トイレをきれいにしてほしい（日本ゾーン、北園）。
- ・大人の楽しめるソフトの強化（看板、トークなど）
- ・インコ舎、食肉小獣舎、自然動物館などの整備、植物園側に飲食・物販施設の整備
- ・公式ウェブページの充実（乗り物の時刻表の掲載など）
- ・一定のテーマをもったトークラリーの企画（イヌ科動物のラリーなど）
- ・昆虫館を復活させてほしい。
- ・植物園の企画を増やす。
- ・雨天でも楽しめる施設の充実
- ・写真撮影スポットの設置、児童が読める説明ボードの設置
- ・バードホールの復活、使われていない施設の再利用
- ・アフリカゾウ舎
- ・爬虫類、両棲類の充実
- ・動植物園のジオラマ展示やミュージアムを設置（開園当初から変わり行く姿を、その時々の写真や資料などをもとにジオラマやミュージアムに、市民から資料提供を募集する）
- ・食肉小獣舎の改修
- ・ゴリラ・チンパンジー以外の霊長類の展示の充実
- ・野鳥園を神戸の動物園や掛川花鳥園のようにビニールハウスのような建物にしてほしい。
- ・飲食・物販施設を増やさないでほしい。遊園地化をしないでほしい。樹木をできるだけ残してほしい。
- ・なるべく自然環境を壊さずに再生プランを立ててほしい。

◆【3】現在の東山動植物園についてお尋ねします

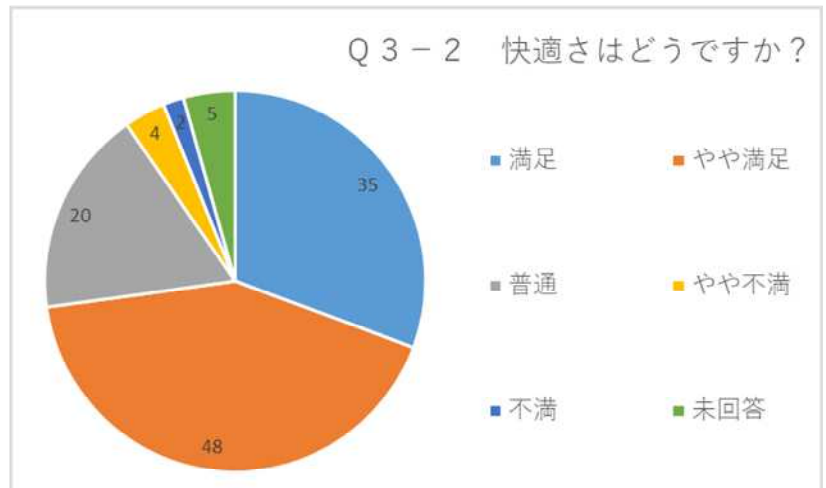
1. 動植物の展示方法はどうですか？

- (1) 満足 30
- (2) やや満足 44
- (3) 普通 22
- (4) やや不満 9
- (5) 不満 2
- 未回答 7



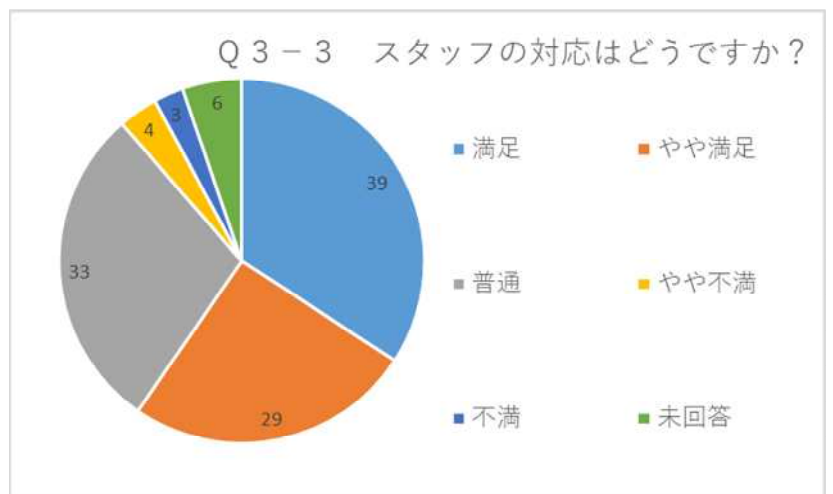
2. 快適さ（清掃状況や植物の手入れ状況など）はどうですか？

- (1) 満足 35
- (2) やや満足 48
- (3) 普通 20
- (4) やや不満 4
- (5) 不満 2
- 未回答 5



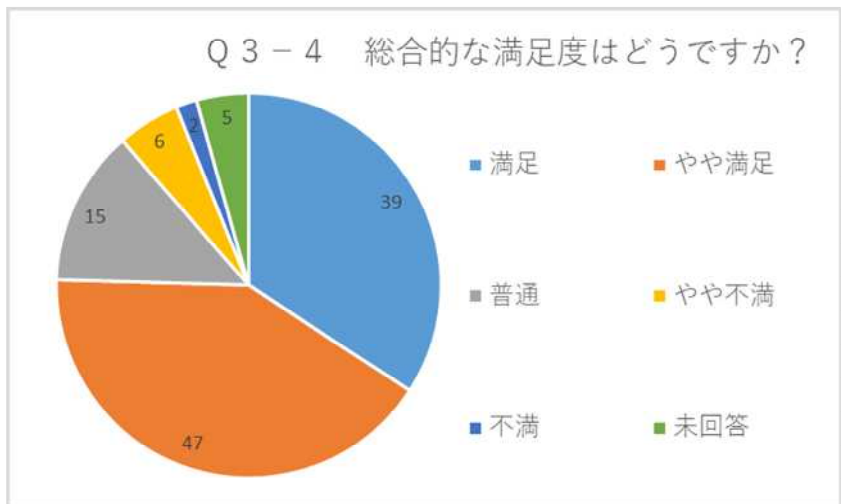
3. スタッフの対応（親切さ、迅速さ、丁寧さなど）はどうですか？

- (1) 満足 39
- (2) やや満足 29
- (3) 普通 33
- (4) やや不満 4
- (5) 不満 3
- 未回答 6



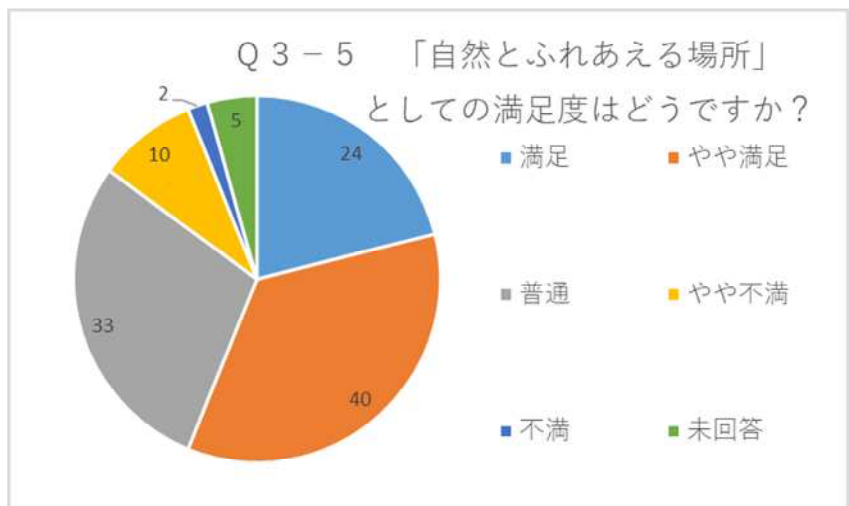
4. 総合的な満足度はどうですか？

- (1) 満足 39
- (2) やや満足 47
- (3) 普通 15
- (4) やや不満 6
- (5) 不満 2
- 未回答 5



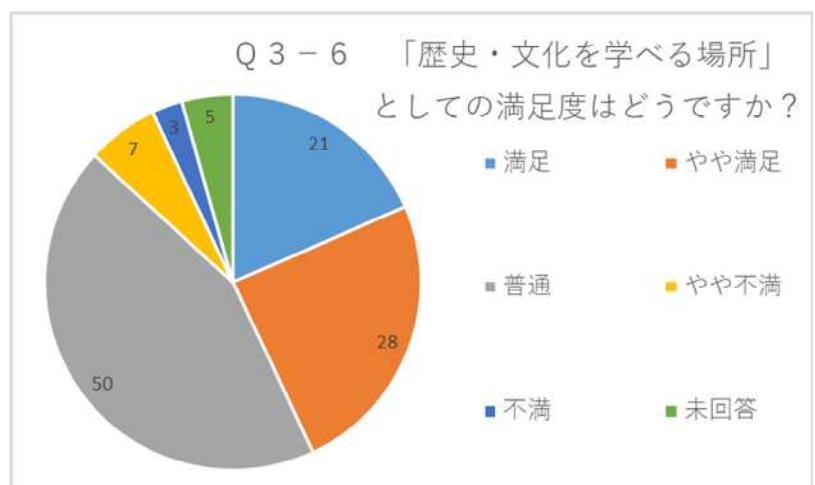
5. 「自然とふれあえる場所」としての満足度はどうですか？

- (1) 満足 24
- (2) やや満足 40
- (3) 普通 33
- (4) やや不満 10
- (5) 不満 2
- 未回答 5



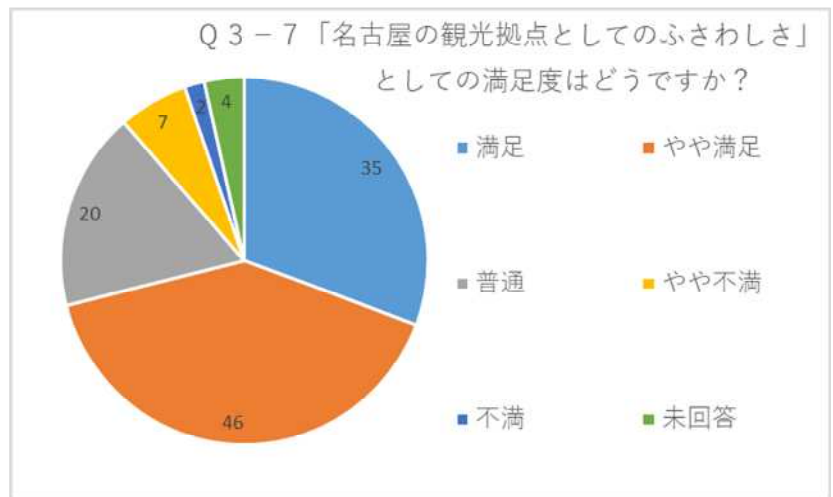
6. 「歴史・文化を学べる場所」としての満足度はどうですか？

- (1) 満足 21
- (2) やや満足 28
- (3) 普通 50
- (4) やや不満 7
- (5) 不満 3
- 未回答 5



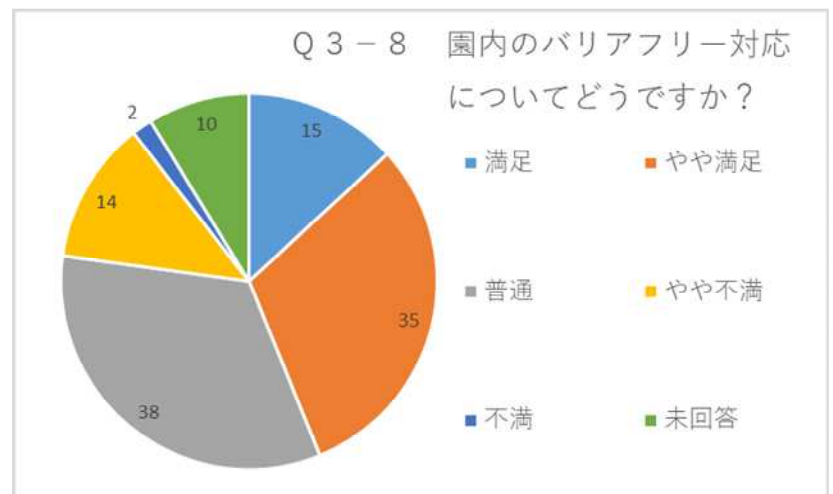
7. 「名古屋の観光拠点としてのふさわしさ」としての満足度はどうですか？

- (1) 満足 35
- (2) やや満足 46
- (3) 普通 20
- (4) やや不満 7
- (5) 不満 2
- 未回答 4



8. 園内のバリアフリー対応についてどうですか？

- (1) 満足 15
- (2) やや満足 35
- (3) 普通 38
- (4) やや不満 14
- (5) 不満 2
- 未回答 10



現在の東山動植物園について自由意見

- 元気なホッキョクグマがとても良い。
- 喫煙所は不要。
- アップダウンが多くて、歩くのが大変。
- 動物会館、植物会館の展示が地味で弱い。
- 緑も多く、都会の中のおアシス的な所でとても良い。
- 動物園には様々な工夫やチャレンジが見られて良い。
- 定期的にイベントが開催されていて楽しめます。
- 広くて快適です。
- 市民にとって自慢の施設です。
- 植物園の季節ごとの花の手入れや植え替えがされているのがよく分かる。月ごとの見ごろの植物の案内チラシがとても助かります。
- 従来と比べて非常に動物とのふれあいができるようになった。
- 緑が多く、動物の種類も豊富でとても好きな所です。
- 近年は東山の顔である動物の悲しい知らせが多く寂しいが、新しいアイドルが来園して変化していくことを楽しませていただいている。
- ジャガーを飼育してくれてありがとう。
- 大規模獣舎＝動物のエンリッチメント向上になっているか疑問。

- ・柵ばかりの展示になっている箇所があり、少し残念だが、やっぱり良い動物園だ。
- ・平日でもにぎわって活気にあふれていてすごい。
- ・北園への通行が老人や障害者にはキツイ。
- ・新しくなって最高です。動物園から植物園へ行くのが年寄りには大変だ。
- ・スマトラトラやジャガーはプールを側面から見えるので良い。
- ・1頭しかいない動物が多いので寂しい。
- ・レクチャーツアーに参加することで動物園の役割やすばらしさを感じている。

◆【4】あなたが今後の東山動植物園に期待や提案することを自由にお書きください。

- ・バックヤードが見たい。応援募金のバッジとカードを復活させてほしい。募金の場所をもっとアピールした方が良い。
- ・動物が生き生き、のびのびとしている姿が見られれば良い。
- ・アジアゾウ、うららの命名看板が今の場所だと、ワルダールをうららと誤認する人がいる。
- ・ゴミ回収をすべて資源回収にする。(ゴミ箱も資源回収のみに)
- ・動物と来園者をつなぐインタープリターの職員を増強してほしい。
- ・動物の個体名(愛称)や、個体の見分け方を掲示してほしい。
- ・ガラスが汚れているのできれいにしてほしい。
- ・ヴィーガンでも食べられるおにぎり店を入れてほしい。
- ・再生フォーラムなどの予約を電話かハガキにしてほしい。
- ・動物にあまりストレスのかからない展示を。
- ・広いので園内を乗り物を使用して移動できると喜ばしい。
- ・アジアゾウの親子とワルダールの展示時間の入れ替えを熱望する。
- ・工事中のところ早く終わるのが待ち遠しい。
- ・動物の絵ハガキに動物の名前を入れてほしい。
- ・自然との懸け橋になっているのか? もう少し熱があってもいいのでは? 迫りに欠ける。
- ・新施設で元気なオランウータンが見たい。
- ・平日もイベントを開催してほしい。
- ・観光拠点にこだわらず、地元の人たちの施設であってほしい。
- ・ユースター対策をしてほしい。
- ・植物園のクモの巣が気になるので取り除いていただけるとありがたい。
- ・東海の森の解説パネルが読めないのを直してほしい。
- ・新獣舎に、飼育員の意見が反映されているか気になる。また、来園者から観察しやすい構造になっているかは少し疑問を感じる。動物に負担をかけることなく、建築的工夫や検証により、もっと見やすい設計の工夫の考察が必要な気がする。
- ・アニマルトークの内容のブラッシュアップが必要。
- ・市民からアイデアを募って、半年ごとに冊子にしてほしい。(大好きな動物、場所、植物など)
- ・東山だけにしかない動物も多いので、(CRの動物も)もっとクローズアップしてほしい。
- ・二度、三度と来てもらえるように入りに動物や花のぬりえを置いて、お土産にするよい。(家で着色する際に、色を覚えていないのでまた行きたいと思う)
- ・スタッフに標高をたずねても誰も知らないので勉強不足だ。
- ・展示の説明が不足している。(ジャガーの水中での狩りやカメの甲羅をかみ砕くアゴの強さなど書くべき)
- ・動物の名前や何頭いるのかをもう少しわかるようにしてほしい。
- ・キャンピングカートを禁止してほしい。

- ・スカイタワーへの上りのエスカレーターはあるが、下りが無いので、下りのエスカレーターがあると便利だ。
- ・クマ舎でやっていたどんぐりポストをもっとサルや他の動物にも広げてはどうでしょうか？SDGsです。
- ・プールを利用する動物をプールの側面や下面から観察できると良い。
- ・遊園地をきれいにしてほしい。
- ・園内や周辺に暮らしているネコを保護して里親募集するなど、保護猫活動を行ってほしい。
「ネコにえさを与えないでください」の看板は時代錯誤、殺処分ゼロをめざす時流に合わないと思う。
- ・バリアフリー対応のトイレを自動ドア化してほしい。洋式トイレを増設してほしい。
- ・植物園の季節による展示の詳しい説明や、食料としての植物についての特別展をしてほしい。
- ・多くの動物のフーディングタイムを掲示してほしい。その日の予定を教えてください。
- ・喫煙所を増やしてほしい。植物園にもほしい。
- ・動物レクチャーツアーを土日もやってほしい。動物講座などの教育を強化し、開催回数を増やしてほしい。レクチャーホール以外にも教育ができる場所を増やしてほしい。
- ・動物にとっての快適性を追求してほしい。
- ・子供たちへもっと多くのアプローチを！！次世代へ。
- ・四季折々の催しを開催してほしい。
- ・高低差が多いのでスロープを増やしてほしい。
- ・絶滅危惧種の取り組みをずっと続けてほしい。
- ・動物の食材やエンリッチメントに取り組んでほしい。
- ・ペーパーレスチケットを導入してほしい。
- ・動物を充実させてほしい。ハシビロコウやオランウータンなど様々な動物をペアで入れてほしい。
- ・カモノハシを展示してほしい。
- ・動物が寝室に入っても見えるようになると良い。
- ・テイクアウトを増やしてほしい。
- ・スタッフ全員が再生に関し目的をもって活躍してほしい。
- ・スタッフもいきいきできるかが大事。楽しんで興味を持っていただけるアイデアをたくさん採用してほしい。お客さんの質問に答える場を作ってほしい。
- ・アジアゾウのアヌラが父で、さくらが母、うらが仔と間違えているお客さんが多い。保育園の先生も間違えていた。ゾウは母系社会であることをもっと周知した方が良い。
- ・植物園はアピール力が弱いように感じる。スタッフを増やしてイベントや植物の説明にもっと打ち込める環境を整えてはどうか。
- ・観光拠点として考えれば、外国の方々にもっとアピールできる工夫が不可欠。例えば英語、中国語、韓国語などをもっと明記、説明が必要だと思います。また、栄や名駅で動植物園のユーチューブを流せるスペースを設けて、もっと来場来園いただくように工夫してはどうか。
- ・カラス、スズメなどの鳥や昆虫など身近な生き物にも目を向けれるようになれば良いなと思う。
- ・昔あった、500円で食べられる、きしめん屋さんがいい。おばあちゃん達がつくってくれて大好きだった。スガキヤはうれしいが。動物はラクダとハイエナをもう一度見たい。
- ・コモドラゴンは来るのですか？
- ・ライオンのオス・メスを導入してほしい。スマトラトラのメスも。(アオ君のパートナーに)
- ・週末の混雑の緩和策を講じてほしい。
- ・ライオンやオランウータンなど他の国から導入してほしい
- ・全国で来園者数トップ3に入る園です。国内のみならず世界的に先進的な取り組みを誇れる園になってほしい。
- ・オリを減らせるといいと思う(ネコ科)。
- ・自然の森をもっと残してほしい。森の中にいるような感じが好き。

- 子供たちの学びの場になってほしい。
- 園内にコンビニエンスストアがあったらいい。
- 子供たちに種の保存の大切さを伝えてほしい。
- 派手な観光用対策に走らず、地元の人々が楽しめる場であってほしい。
- 動物観覧時の注意やSNSへの掲載の注意などを、お客様の目にとまる場所へ配置してほしい。
- 県外へのPRをもっとしてほしい。
- 動物との距離を近くしてほしい。
- バリアフリーの一層の充実、スカイタワー展望フロアの再生活用を望む。
- 園内のプラスチック包装を減らしてほしい。
- タヌキ休憩所から奥のエリア、植物園までの流れが少し寂しいので、何か人が流れてくるイベントエリアがあればいいと思う。花のある時期は、はなやかな所だが、冬は静かだ。
- 入場者数にあまりこだわらなくてもよい。入園料金は安すぎる、子供も少しでもとるべき。
- とにかく、「面白かった」「楽しかった」「他の地方の人にもここだけは見てほしい」という公園にしてほしい。
- 北米エリア動物充実（ジャガーはよい）、アフリカゾウ導入（アジアゾウと比較）。
- 万葉の散歩道歌集の案内板（看板）を見やすくしてほしい。
- 動物福祉、動物への考え方を古来日本式ではなく、畏敬の念をもてるように自然に促す工夫がほしい。
- 正門をもっとグレードアップしてほしい。
- 「地球のいのちを守る、いのちに会える東山動物園」、「飼育動物の種類の多さ」より、全ての動物に格差の無い、動物たちにとって幸福な飼育環境、アニマルウェルフェアを望みます。マンドリルたちが飼育されている獣舎、北園坂道沿いの鳥舎はなんだかいつも可哀そうに感じます。
- 旭山動物園のようにもっと動物がのびのびとできる広さのオリ、柵にしてほしいといつも思っています。
- 元気な姿をみたい。オリのすみでおとなしいと悲しくなる。できるだけ広いオリだとうれしい。特にトリ、フクロウ。
- パンダに来てほしい。

◆【5】あなたご自身のことについてお尋ねします。

1. お住まいについて

(1)名古屋市	92
(2)愛知県	14
(3)他県	5
未回答	3



名古屋市の方の内訳

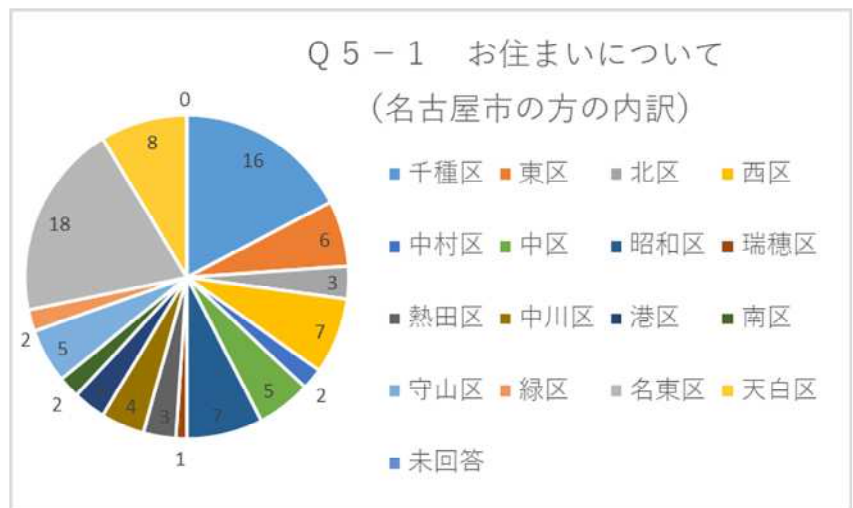
千種区	16
東区	6
北区	3
西区	7
中村区	2
中区	5
昭和区	7
瑞穂区	1
熱田区	3
中川区	4
港区	3
南区	2
守山区	5
緑区	2
名東区	18
天白区	8
未回答	0

愛知県（名古屋市以外）の方の内訳

豊田市	2	一宮市	1
江南市	2	長久手市	1
大口町	2	刈谷市	1
碧南市	1	尾張旭市	1
日進市	1	常滑市	1
		未回答	1

他県の方の内訳

福島県	2
兵庫県	2
神奈川県	1



2. 年齢について

(1)~9歳	0
(2)10代	1
(3)20代	3
(4)30代	14
(5)40代	16
(6)50代	32
(7)60代	26
(8)70代以上	18
未回答	4



*ご協力ありがとうございました。東山再生フォーラムへのまたのご参加をお待ちしております。

東山総合公園 再生整備課