令和３年８月 31 日

市政記者クラブ　様

東　山　総　合　公　園
管理課　佐野・松田
電話　782-2111

東山動植物園の事前予約制の導入について

現在、愛知県に対し発出されている緊急事態宣言の対象期間後ではありますが、秋の行楽シーズンの週末等は大変多くの方の来園が見込まれることから、引き続き感染防止対策を徹底するため、下記のとおり事前予約制を導入しますので、お知らせいたします。

記

１　事前予約制について

（１）事前予約の期間及び対象時間

・対象期間　　令和３年９月 18 日（土）～12 月５日（日）の土曜、日曜及び祝日 ※１
・対象時間　　午前９時（開園）～午後２時の入園 ※２

※１　感染状況を考慮し、延長する場合があります。
※２　午後２時以降の入園については実施しません。

（２）予約方法

入園を希望される方は、後記（３）に掲げる方を除き、次のいずれかの方法による事前予約が必要になります。（※上限人数は１日１万人程度を予定しておりますが、感染状況を考慮し、変更する場合があります。）

①インターネットによる事前予約（先着順）　※別紙もあわせてご覧ください。

・Yahoo! JAPAN が運営する「PassMarket（パスマーケット）」の予約システムを使って予約をお願いします。
・来園１週間前の午前９時から当日まで予約ができます。
・予約は無料ですが、入園には別途入園券等が必要になります。
・ご家族等グループでご来園の場合、どなたか一人がまとめて予約できます。
（最大 10 人まで予約が可能）

②往復はがきによる事前予約（抽選）

・「PassMarket（パスマーケット）」の予約システムを利用できない方は、往復はがきでご応募ください。【あて先　〒464－0804　千種区東山元町３－70　東山総合公園管理課】
・往信用はがきの文面に来園希望日（往復はがき１枚につき希望日は１日まで有効）、来園人数（最大 10 人まで予約が可能）、代表者氏名（ふりがな）、郵便番号、住所、電話番号（日中つながるもの）を、返信用はがきの宛名面に代表者の郵便番号、住所、氏名をご記入いただき、来園希望日の１週間前必着としてください。

（３）次に掲げる方については、事前予約は不要です。

・名古屋市内在住の 65 歳以上の方
・障害者手帳等所持者（介護者２名まで含む）
・定期観覧券（年間パスポート）をお持ちの方

２　入園者へのお願い

・ご自宅で検温のうえ、発熱や咳、倦怠感など体調のすぐれない方はご来園をお控えいただくようお願いします。
・園内では、ソーシャルディスタンスを確保しながらご観覧いただくとともに、こまめな手洗いと、屋外かつ人と十分な距離が保てる場合を除きマスクの着用をお願いします。

３　東山スカイタワーの営業について

・事前予約制は導入しませんが、館内の状況により人数制限をかけることがあります。

４　その他

・各種制限については、感染拡大の状況や入園状況などを考慮し、見直すことがあります。
・平日は、週末と比較して入園者が少なく、ゆったりとご観覧いただけることから、可能な限り平日にご来園いただけますと幸いです。
・事前予約等について、詳しくは東山総合公園管理課（電話 052-782-2111）までお問い合わせください。

【参考】

「PassMarket（パスマーケット)」の予約システムは、本市とソフトバンク株式会社及びヤフー株式会社が令和２年５月 18 日に締結した 「ＩＣＴを活用する新型コロナウイルス感染症対策により、市有施設での感染拡大を防止するための措置を相互に連携・協力し実施することを目的とする覚書」に基づき、ＣＳＲ活動の一環としてご協力をいただいております。

別　紙

東山動植物園入園事前予約について

※ 画像はイメージです。

① 東山動植物園ホームページから
予約サイトへ移動

東山動植物園
ホームページ

② 東山動植物園特設サイトで
希望日を選択

【東山動植物園入園事前予約】

お申込み・ご来園にあたって、新型コロナウイルス感染防止について、ご注意いただきたい事項がございますので、必ずお読みください。

注意事項はこちら

施設の対応はこちら

③ 必要事項を入力し予約申込

・スマートフォン又はパソコンで予約手続きを行います。
・予約は先着順となります。
・名前とメールアドレスを入力して申込みできます。
・最大10人まで予約できます。

④ 予約情報のQRを取得

・予約情報のQRは、スマートフォン又は印刷等により、入園当日にお持ちください。

受付

⑤ 受付用スマートフォンで確認

・入園券をご購入の上、予約情報のQRを入園門改札でご提示ください。