

令和2年5月25日

市政記者クラブ 様

東山総合公園
管理課 岩田・松田
電話 782-2115

東山動植物園の再開園について

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和2年4月10日から臨時閉園しておりますが、緊急事態宣言及び博物館等の休業要請が解除されたことを受け、下記のとおり再開園しますので、お知らせいたします。

なお、感染症拡大防止のため、当面の間、Yahoo! JAPAN が運営する「PassMarket (パスマーケット)」の予約システムを活用して入園者の人数制限等をいたします。

この予約システムは、本市とソフトバンク株式会社及びヤフー株式会社との連携に関する覚書に基づき、CSR活動の一環としてご協力をいただいております。

記

1 再開園日

令和2年6月2日 (火)

2 事前予約制の導入

(1) 人数制限等

- ・密を避けるため1日の入園者の上限を当面の間、**5,000人程度**とします。
- ・入園を希望される方は、原則、**事前予約が必要**になります。

(2) 予約方法

- ・「PassMarket (パスマーケット)」の予約システムを使って事前に予約をお願いします。
- ・5月26日(火)午前9時から利用を開始します。来園の1週間前の午前9時から当日まで予約ができます。(先着順)
- ・予約完了後に送られるQRコードを、入園門で提示してください。
- ・予約は無料ですが、入園には別途入園券等が必要になります。再開当初は券売窓口の混雑が予想されますので、コンビニ等で事前購入にご協力ください。
- ・定期観覧券(年間パスポート)所持者も予約が必要です。
- ・ご家族等グループでご来園の場合、どなたか一人がまとめて予約できます。

(最大10人まで予約が可能)

※別紙もあわせてご覧ください。

(3) 感染発生時のメール送信

新型コロナウイルス感染症確認者の滞在が確認されましたら、感染症確認者と同日来園されたお客様に対して、予約システムにより注意喚起のメールを送信することができます。

(4) 予約システムについて

名古屋市とソフトバンク株式会社及びヤフー株式会社は、「ICT を活用する新型コロナウイルス感染症対策により、市有施設での感染拡大を防止するための措置を相互に連携・協力し実施することを目的とする覚書」を令和2年5月18日に締結しています。

今回の「PassMarket (パスマーケット)」の予約システム及び受付用スマートフォンは、この覚書をもとに運用するものです。

(5) 入園者へのお願い

- ・手洗いを励行し、マスクの着用をお願いします。
- ・園内ではソーシャルディスタンスを確保しながらご観覧ください。
- ・ご自宅で検温のうえ、発熱や咳、倦怠感など体調のすぐれない方はご来園をお控えいただくようお願いいたします。

3 プレオープンの実施

予約システム「PassMarket (パスマーケット)」の試験運用のため、次のとおりプレオープンを実施いたします。

(1) 実施日：5月28日(木)、29日(金)

(2) 対象者：「PassMarket (パスマーケット)」で予約された方

※予約は無料ですが、入園には別途入園券等が必要になります。

(3) 予約開始日：5月26日(火) 午前9時から

(4) お願い：県外にお住まいの方は、来園をご遠慮いただくようご協力をお願いします。

4 東山スカイタワーの営業再開

(1) 令和2年6月2日(火)に営業再開いたしますが、入館時の館内状況により人数制限することがあります。※予約システムは使用しません。

(2) 5月28日(木)、29日(金)の2日間プレオープンを実施します。(館内のレストランは6月2日から営業)

5 その他

(1) 動物会館、自然動物館、世界のメダカ館、植物会館、温室については、当面の間、閉館を継続いたします。

(2) 入園をはじめとする各種制限については、感染拡大の状況や入園の状況を判断し、段階的に緩和及び解除していく予定です

(3) 定期観覧券(年間パスポート)について、臨時休園期間及び入園制限実施期間にあたる相当分の期間を延長いたします。詳細は公式ウェブサイトでご確認ください。

(4) 名古屋市内在住の65歳以上の方や、障害者手帳等所持者(介護者2名まで含む)などは事前予約不要で入園できますが、感染症追跡調査を可能とするため連絡カードの記入にご協力ください。

プレオープン開催日及び6月2日以降の開園日は、園内での取材が可能です。
事前にご連絡いただき、各社で感染症防止対策をしていただいたうえ、最小限の人
でお願いします。