

名古屋大学×東山動植物園×NTTドコモの情報通信技術を活用した 連携協力について

名古屋大学大学院情報学研究科(以下名古屋大学)、名古屋市緑政土木局東山総合公園(以下東山総合公園)、株式会社 NTT ドコモ東海支社(以下ドコモ)は、IoT、AR/VR、オープンデータ等の情報通信技術活用を目的に連携協力に関する協定を2017年9月29日に締結し、東山総合公園が管理する東山動植物園の来場者向けサービスの向上と業務効率化を図るための検討を実施しておりました。

この度、上記連携協定に基づいた施策の第一弾として、東山動植物園の公式キャラクター(ズーボ)による LINE チャットボット「教えてズーボっと」を製作いたしました。このチャットボットは、2018年3月17日から5月6日まで開催される「平成30年東山動植物園春まつり」の期間において、名古屋市動物園100年の歴史に関連した受け答えや、お客様よりお問合せの多い各種動物の地図上の位置を自動でご案内できるようにしたものです。お手持ちのスマートフォンから LINE の友だち追加により、手軽にご利用いただくことが可能です。

今後も3者は引き続き連携し、東山動植物園における情報通信技術の活用をめざした検討を進めてまいります。

【今回の施策における各者の役割】

- ・名古屋大学
園内マップの精細化とオープンデータ化、MAPのWEB公開
- ・東山総合公園(東山動植物園)
チャットシナリオの作成
- ・ドコモ(協力: インターメディアプランニング株式会社)
コンサルティング、Repl-AI サーバー等の提供

【Repl-AI とは】

NTTドコモで開発した、誰にでも簡単に問い合わせ対応チャットボットサービスが作成可能なクラウドサービスです。詳細は以下ホームページでご確認ください。

<https://repl-ai.jp/>

【LINE とは】

LINE 株式会社が提供するソーシャル・ネットワーキング・サービスです。

【本件に関するお問合せ】

株式会社NTTドコモ 東海支社 企画総務部 広報室 山田 勝弘
〒461-8565 名古屋市東区東桜一丁目1番10号 アーバンネット名古屋ビル
TEL: 052-968-7171 e-mail: event_tokai-ml@nttdocomo.com

LINE チャットボットイメージ



LINE 友だち追加

上記 QR コードから
LINE 友だち登録可能

