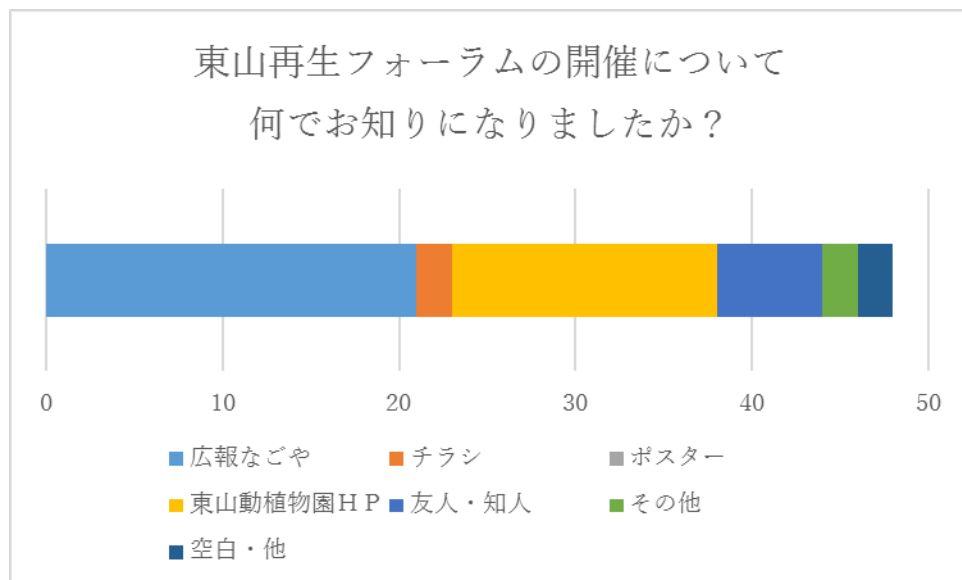


「第33回 東山再生フォーラム」アンケート結果

◆講演会についてお尋ねします

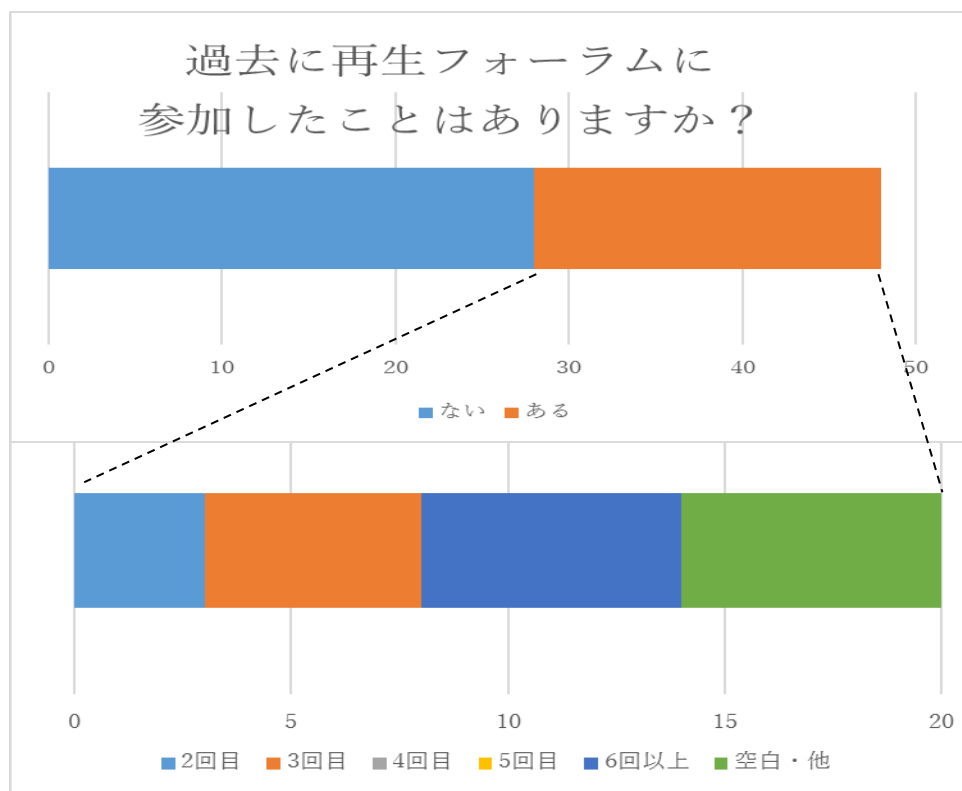
1. 東山再生フォーラムの開催について何でお知りになりましたか？

- (1) 広報なごや 21
- (2) チラシ 2
- (3) ポスター 0
- (4) 東山動植物園HP 15
- (5) 友人・知人 6
- (6) その他 2



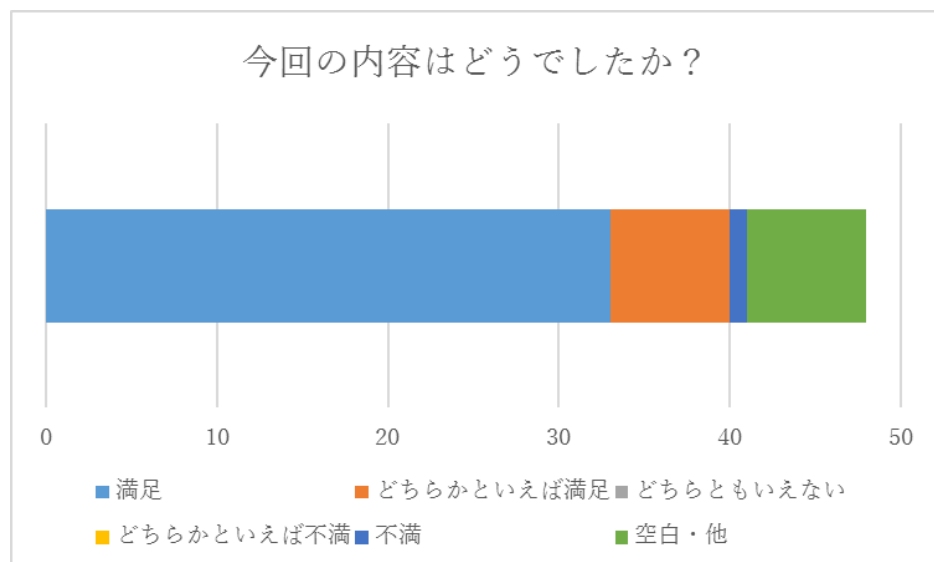
2. 過去に再生フォーラムに参加したことはありますか？

- (1) ない 28
- (2) ある 20
 - 今回2回目 3
 - 3回目 5
 - 4回目 0
 - 5回目 0
 - 6回以上 6
 - 空白・他 6



3. 今回の内容はどうでしたか？

(1)満足	33
(2)どちらかといえば満足	7
(3)どちらともいえない	0
(4)どちらかといえば不満	0
(5)不満	1
空白・他	7



4. 再生フォーラムへのご意見や今後、取り上げてほしいテーマについてご記入ください。

- ・繁殖に取り組む動物を中心に講演してほしい
- ・一般市民はこういった情報がなかなか入らないのでぜひ継続してほしい
- ・種の保存について取り上げてほしい
- ・いつも勉強させていただいています。今後も先端のテーマについて聞きたいです。
- ・大変勉強になりました。状況が大変よく分かりました。
- ・ゾーリアムできたときに中を見学させてもらえた。
- ・日本特有の動物たちを取り上げてほしいです。
- ・スライドショーを講演後にWEBで見られるようにしてほしい。
- ・ライオン、ゴリラ
- ・放飼場に特別なものはいいですね。土と草と木があればいい。
- ・初参加でしたがとてもよく分かりました。これからも参加したいです。
- ・設備について
- ・各動物の飼育員様の体験談。
- ・自然環境による動物のひがひ（木がなくなるなど）

・スマトラトラの生息の実状や守る取り組みについて詳しく知ることができ、とても有意義な講演でした。次回もぜひ参加したいと思います。

・現状のクマ問題

・今後作る獣舎の設計図を示し参加者の意見を聞く場を作ってほしい。

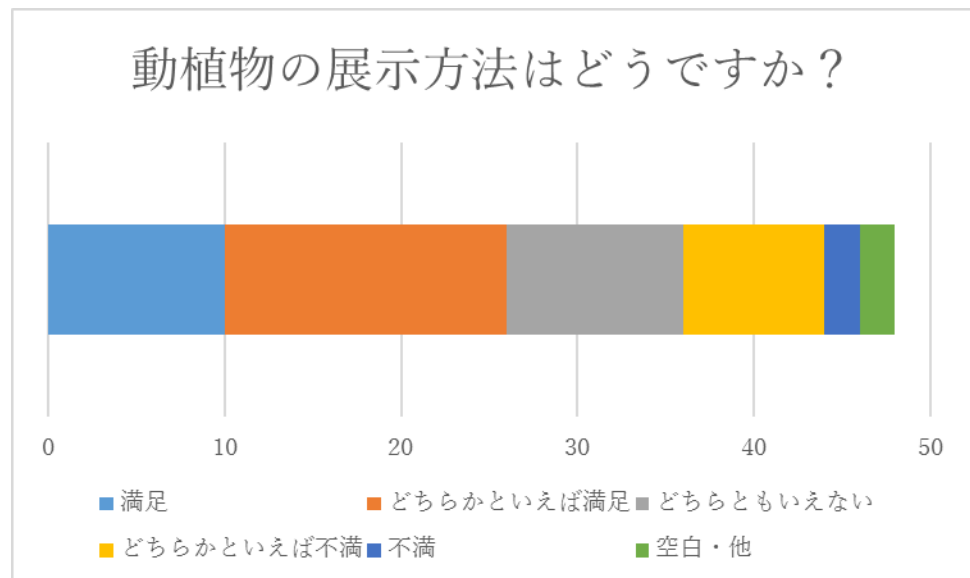
・は虫類

・フクロウ

◆現在の東山動植物園についてお尋ねします

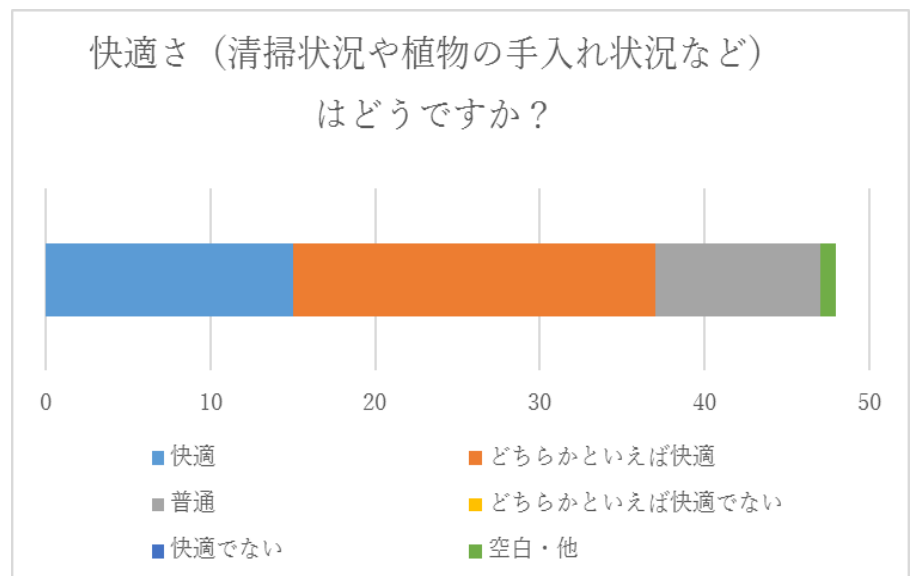
1. 動植物の展示方法はどうですか？

(1) 満足	10
(2) どちらかといえば満足	16
(3) 普通	10
(4) どちらかといえば不満	8
(5) 不満	2
空白・他	2



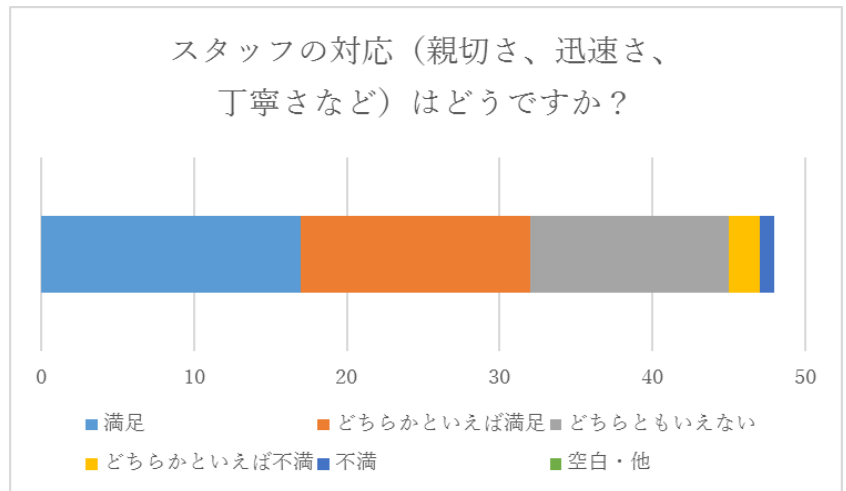
2. 快適さ（清掃状況や植物の手入れ状況など）はどうですか？

(1) 快適	15
(2) どちらかといえば快適	22
(3) 普通	10
(4) どちらかといえば快適でない	0
(5) 快適でない	0
空白・他	1



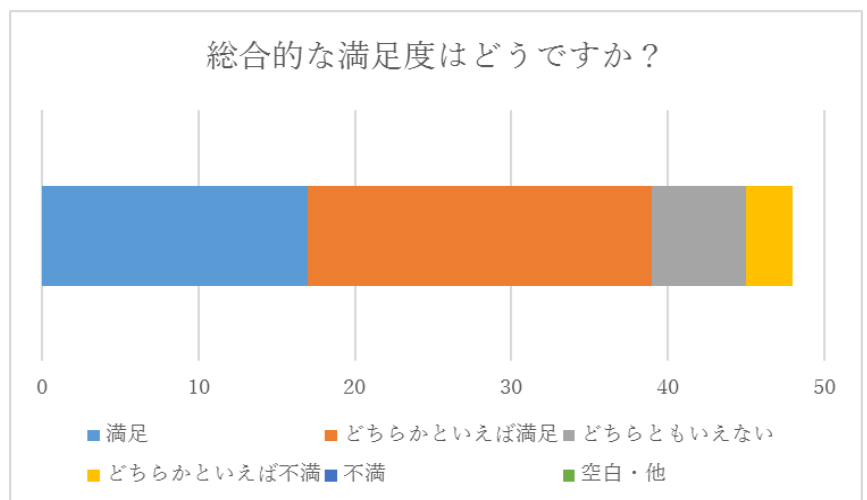
3. スタッフの対応（親切さ、迅速さ、丁寧さなど）はどうですか？

- (1) 満足 17
- (2) どちらかといえば満足 15
- (3) 普通 13
- (4) どちらかといえば不満 2
- (5) 不満 1



4. 総合的な満足度はどうですか？

- (1) 満足 17
- (2) どちらかといえば満足 22
- (3) どちらともいえない 6
- (4) どちらかといえば不満 3
- (5) 不満 0



5. 自由意見

- ・ 獣舎に色々な工夫があって良い。
- ・ IT化をどんどん進めてほしい。GPSとの連動など。その場に来るとアプリが情報を提供
- ・ 日々ご尽力いただいている様子をよく窺っております。再生フォーラムのような機会を設けていただいて大変ありがとうございます。もっとこうした機会を設けていただきたいと思います。
- ・ 年間パスポートを毎年最大限利用しています。会いたい時に動物に会えるので満足しています。
- ・ ゴリラ・チンパンジー舎に初めのころは（屋内展示のほうに）イスが置いてあったが大人気になったからなくなってしまった。せめてチンパンジーのほうだけでもイスがあるとありがたいのですが
- …あと、いなくなった動物はどこに行ったのか知りたい。ワライカワセミとかオオカミの兄弟ってどこに行ったの？スマトラトラの一番はじめにいたカリちゃんはどこに行ったの？

・今の状況でマスクをつけていない方が見えるのが気になりますが事情があるのかとなるべく近付かないようにしますが11月の土日はなかなか難しかったです。

・ライオン舎カバ舎を臨場感のある展示にしてほしい。また、すべての動物の展示をより生息地に近い環境に近づけていただくことを期待します。

・人気度アンケート時、手書きのアピール情報がとてもよかった。手作りはアピール度がUPする。

・孫が出来て30年ぶりに来園しました。これからパスポートを購入したのでよく来ると思います。

毎回少しずつ園内をみてまわる楽しみが出来ました。今、1歳半の孫は象にゾッコンです。

・寒い、暑い時期は動物の放飼場への出入りを自由にさせてほしい。

・去年、年間パスポートを更新するのに老人手帳がないとダメと言われサービスの低下を感じた。

・植物の名前をもっと分かりやすく表示してほしい。

・万葉の歌碑の読みにくい（字が薄れている）のがたくさんあり残念に思う

・近年様々な取り組みをされており何年も来園させていただいておりますが、いつも楽しませていただいております。

・動物園にホワイトタイガーを入れてほしい。

・大好きな名古屋の大好きな場所です。

・東山はたくさんの種類の動物がいるのにあまり知られていない。もっと発信してほしい（ツイッター以外でも）

・できるだけオープンな動物展示を。複数の動物を一緒に見せ、水中、木の上等の姿も見られるとよい。できるだけ自然な展示を。

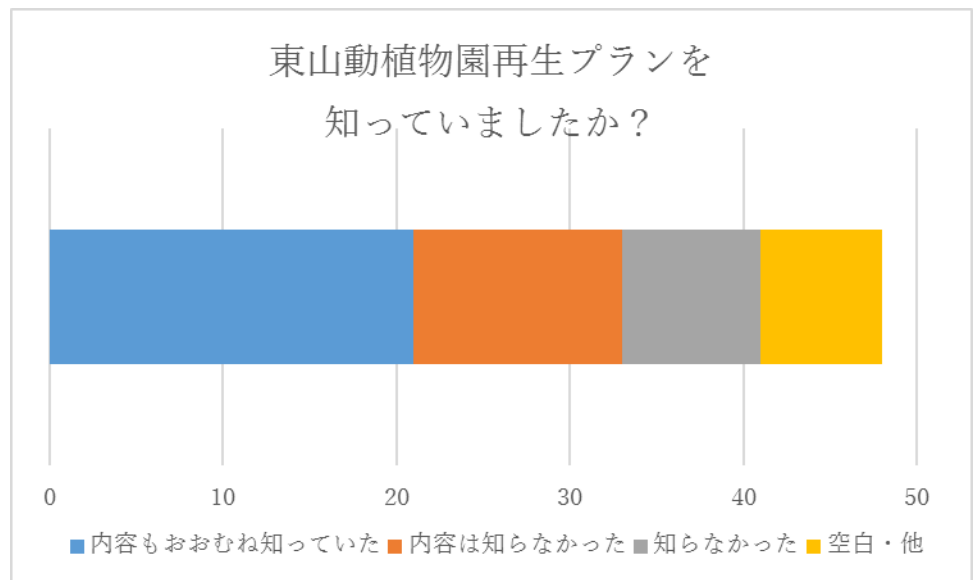
・お客様視点で獣舎を考えて作ってほしい

・今後の課題としてもっと動物をのびやかに展示してほしい。期待しています。完成後が楽しみです。

◆東山動植物園の再生整備についてお尋ねします

1. 東山動植物園再生プランを知っていましたか？

- | | |
|------------------------------|----|
| (1) 言葉を聞いたことがあり、内容もおおむね知っていた | 21 |
| (2) 言葉を聞いたことがあるが、内容は知らなかった | 12 |
| (3) 知らなかった | 8 |
| 空白・他 | 7 |

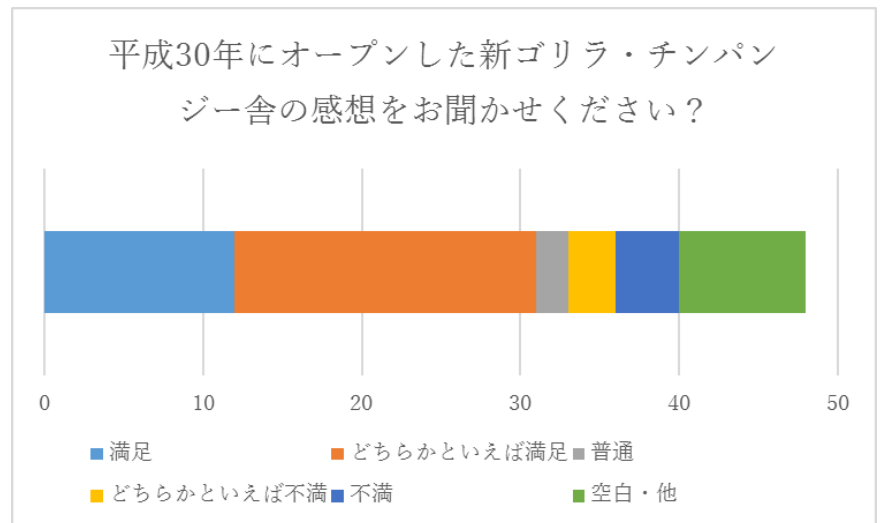


2. 東山動植物園再生プランの取り組みにより、良くなっていると思う施設・設備・サービスは何ですか？

- ・ 獣舎、トイレ、休憩所
- ・ ゾウ、ゴリラ等の厩舎、飲食の店
- ・ 動物展示が良くなっている
- ・ トイレがきれいになった
- ・ 自然の中で動物が生き生きと生活している感じがする
- ・ アジアゾウ、ゴリラ、チンパンジー、ハクトウワシ
- ・ 動物の施設に不満あり、もっと自然さが欲しい。
- ・ 動物の動きが見やすくなっている
- ・ 動物とのふれあい
- ・ 動植物について学ぶプログラム、案内看板・園内の情報サービス、飲食・物販施設

3. 平成 30 年にオープンした新ゴリラ・チンパンジー舎の感想をお聞かせください？

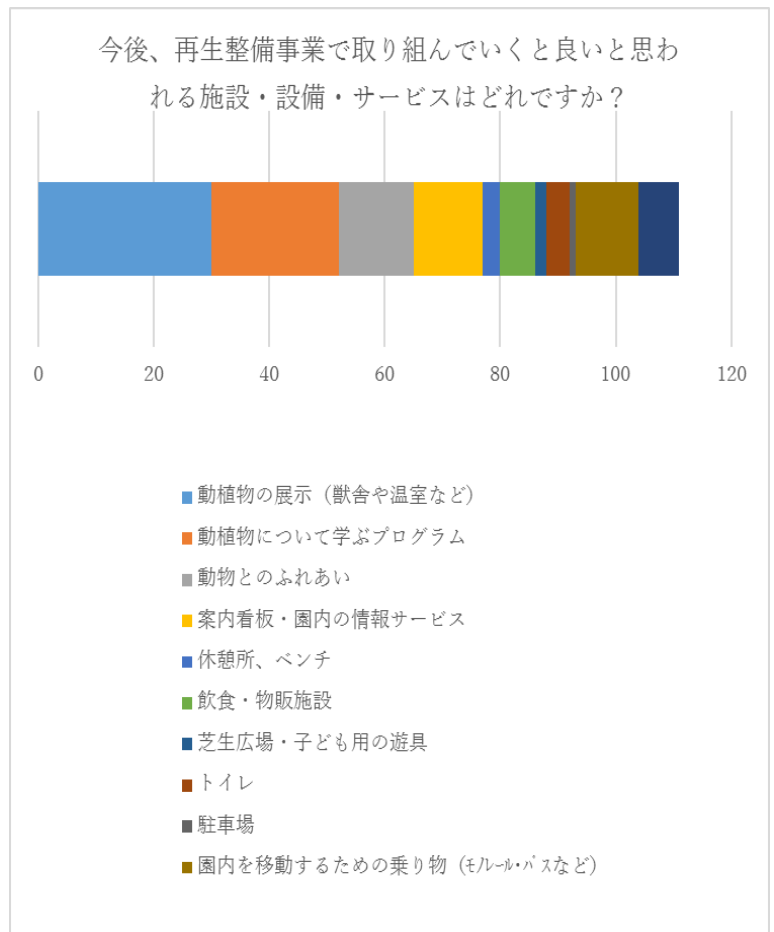
- (1) 満足 12
- (2) どちらかといえば満足 19
- (3) 普通 2
- (4) どちらかといえば不満 3
- (5) 不満 4
- 空白・他 8



4. 今後、再生整備事業で取り組んでいくと良いと思われる施設・設備・サービスはどれですか？

(選択はいくつでも)

- (1) 動植物の展示（獣舎や温室など） 30
- (2) 動植物について学ぶプログラム 22
- (3) 動物とのふれあい 13
- (4) 案内看板・園内の情報サービス 12
- (5) 休憩所、ベンチ 3
- (6) 飲食・物販施設 6
- (7) 芝生広場・子ども用の遊具 2
- (8) トイレ 4
- (9) 駐車場 1
- (10) 園内を移動するための乗り物 11
- (11) その他 7



・コロナの難しいのかもしれませんが工夫してほしい。

・外国語案内について。インドネシア、マレー系の方を多く見るのでめったに来られない言語の方より

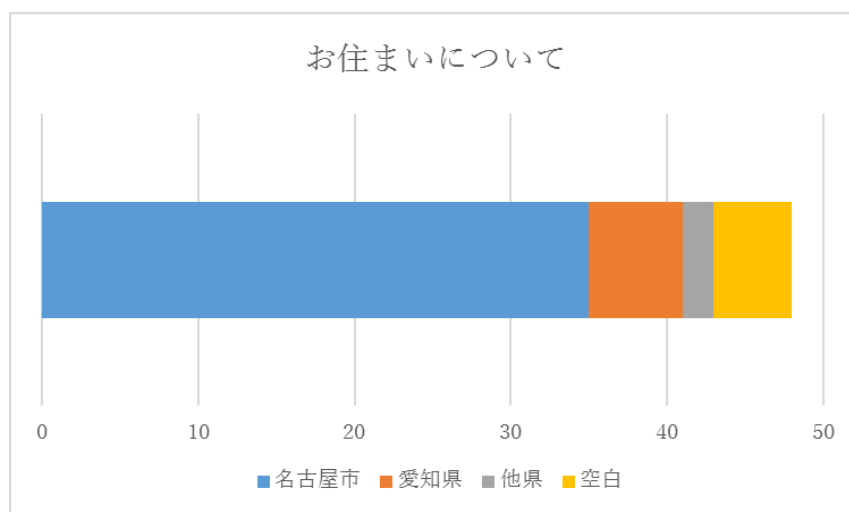
り良く来られる国の方の言語での案内を優先してほしいです

- ・ 防寒設備の複数個所増設
- ・ 背の低い子供が人が多くても見学できるスペースがあるとうれしいです。
- ・ 猫族獣舎の整備
- ・ 万葉の散歩道、歌の表示板をはっきりわかるように
- ・ アニマルトークの定着が望ましい
- ・ 全体をもっと見て。アスファルト×。木を切る×。

◆あなたご自身のことについてお尋ねします

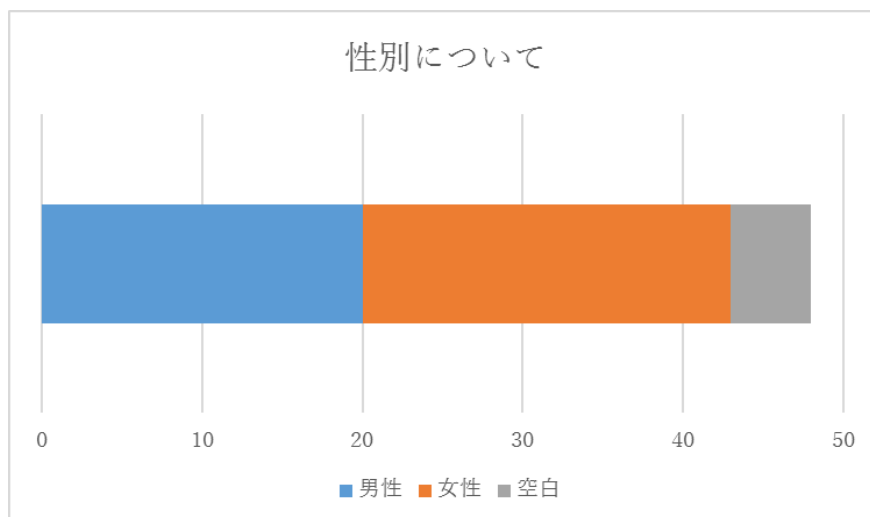
1. お住まいについて

- (1)名古屋市 35
- (2)愛知県 6
- (3)他県 2
- 空白・他 5



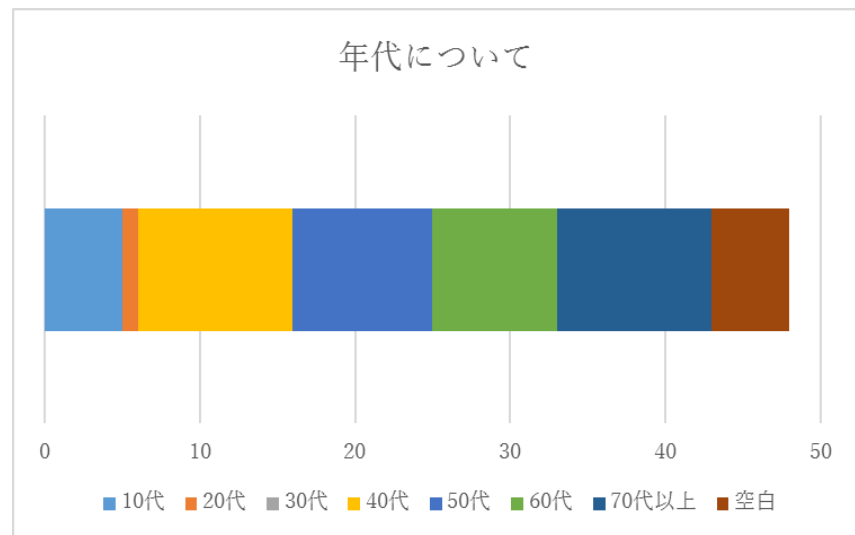
2. 性別について

- (1)男性 20
- (2)女性 23
- 空白・他 5



3. 年代について

- (1)～9歳 0
- (2)10代 5
- (3)20代 1
- (4)30代 0
- (5)40代 10
- (6)50代 9
- (7)60代 8
- (8)70代以上 10
- 空白・他 5



◆あなたが今後の東山動植物園に期待や提案することを自由にお書きください

- ・行動展示を多く取り入れた施設を増やしてほしい。同じエリアに大きい動物から小さい動物

をたくさん展示してほしい。

- ・オランウータンの繁殖にチャレンジしてほしい
- ・動物舎を作るとき、イメージ通りのものを作ってほしい
- ・楽しく且つ教育的な園であり続けてほしいです。
- ・これからも飼育員の方々を応援したいと思います
- ・大人も楽しめるZOOであってほしいな

子どもは楽しいのは当たり前だと思うから大人もほっこりしたい。

- ・休日のいこいの場として増々発展していくことを願っています。
- ・動物植物を通して命の尊さと自然を守り共存共栄していく知識と意識の発信源でありふれあ

いの場としての大切さ

- ・動物福祉、事前に病気の検査ができ、手遅れにならずに適切な治療をすること
- ・いつまでも県民、市民に愛される施設であり続けていただけると嬉しいです。
- ・東山以外の動物園は近くにないのでいろいろな国の動物が見たいです。
- ・動物が生き生き暮らしている姿が見られるように期待しています。

- ・ペンギンの泳ぐ様子を以前のように上からだけでなく横からも見られるようにしてほしい。
- ・動物たちが自然の中で暮らしているような展示を望みます
- ・植物園の茶室利用が少ない。撤去して元の自然に返してください。
- ・動物を知ってもらう努力が第一 毎日のアニマルトークスケジュールの設定
- ・特徴看板とキーパー情報の充実
- ・動物園の再生の視点を自然の再生にしてみたら
- ・動植物園含むエリアの自然の再生です。その中に国がある。
- ・もっと水脈とか微生物など自然がどのように循環し生きているのか勉強してください。施設の整備はその後。
- ・今回の再生フォーラムはメールで申し込みをしました。その結果（当選）通知がなくて正しく届いているか心配でした。結果をメールで知らせてほしいです。

アンケートの結果は、今後の再生整備の参考にします。